

Digitalizáció a temetőkben, MEMORITER temető nyilvántartó rendszer a gyakorlatban

Interjúnkban Nagy Gábor ügyvezetőt kérdeztük a jászberényi SELENA Kft. IUSTA Temetkezési Szolgáltatónál alkalmazott digitális temető nyilvántartó rendszerről.

Honnan és mikor hallott először a Memoriter digitális temető nyilvántartó rendszerről?

A vállalkozásunk, a SELENA Kft, IUSTA Temetkezési Szolgáltatás 2010-ben kezdett integrált vállalatirányítási rendszer fejlesztésébe. Több temető teljeskörű üzemeltetése a feladatunk. Ennek keretében végeztük a temetők nyilvántartási rendszerének korszerűsítését. Több vállalkozó cég ajánlata közül a FlexiTon Kft. ajánlata bizonyult optimálisnak. Velük kötöttünk szerződést a temetőink nyilvántartási rendszerének térképalapú feldolgozására. Mai napig megelégedésünkre üzemeltetik a MEMORITER rendszert.

Miért döntöttek a digitális temető nyilvántartó rendszer használata mellett?

A temetők jogszerű működésének és betemetések végzésének alapköve és feltétele a sírnyilvántartás pontos, naprakész, nyomon követhető rögzítése, adatainak gyors elérése.



Nagy Gábor a Selena Kft. ügyvezetője

A rendszert kulcsrakészen kapták adatokkal feltöltve. Mennyi időt spórolt meg ez Önöknek, hogy nem kellett adatbevitellel foglalkozniuk? Milyen volt a feltöltött adatok minősége?

Az adatok hiánytalan feltöltése szinte lehetetlen. Függ a rendelkezésre bocsátott adatállomány (írott, fényképezett, stb...) pontosságától. Ennek a feladatnak az elvégzésére célszerű megbízni erre szakosodott vállalkozást. Saját erőnkől nem tudtuk volna elvégezni.

Milyen előnyöket tapasztaltak azóta, hogy bevezették a rendszert?

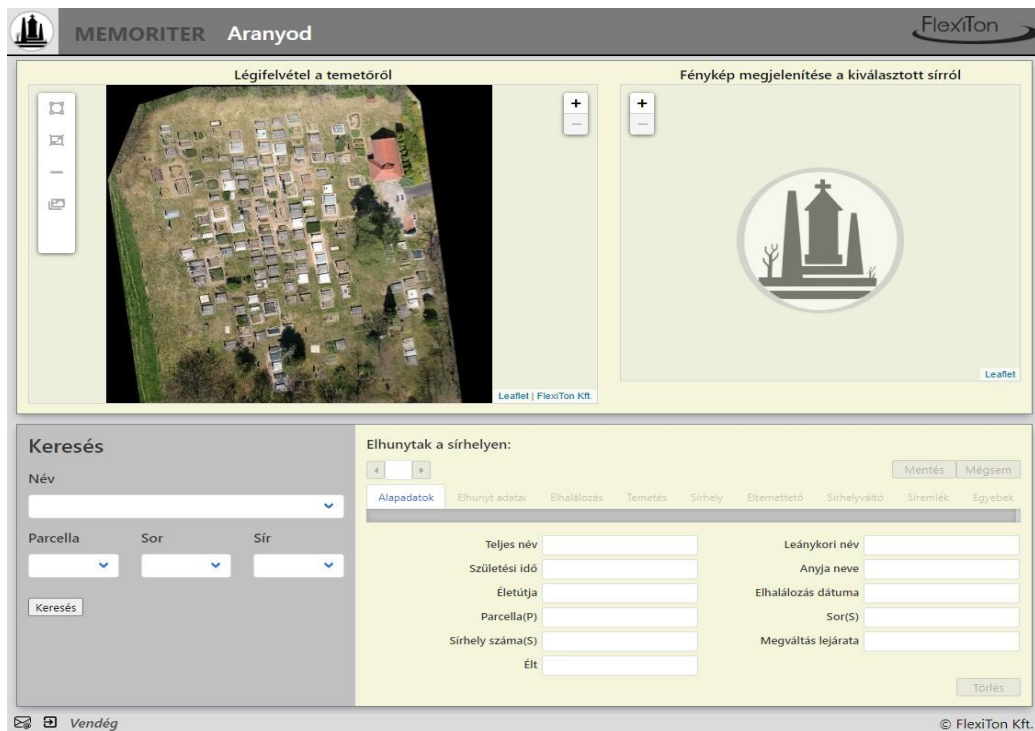
A FlexiTon Kft. által elkészített térkép alapú digitális nyilvántartási rendszer segítségével gyorsan és pontosan nyomon tudjuk követni a sírhelyváltások jogosultágát, illetve az új sírhelyváltásokat könnyen rögzítjük.

Hogyan segíti a rendszer a temetői adminisztrációt és nyilvántartást, temetői tervezést és a sírhelyek kezelését?

A nyilvántartási rendszer térkép alapú, így a temető területe vizuálisan áttekinthető, méretezhető. A sírhelyek elhelyezése, a rendelkezésre álló terület kapacitása tervezhető.

Milyen pozitív visszajelzéseket kaptak a lakosságtól a rendszerrel kapcsolatban?

A nyilvántartási rendszerből a lakosság számára minden olyan adat elérhető, ami a temetői séta során a sírokról leolvasható. Nem sért személyiségi jogokat. Ezek az adatok elérhetőek pl. az üzemeltető weboldaláról. Ugyanakkor segíti a hozzátartozókat, hogy az elhunyt szerette sírhelyét az adott temető nyilvántartási rendszerében megtalálja. Tapasztaljuk, hogy még a családfakutatásban is sokszor segítséget nyújt.



A MEMORITER rendszer felhasználói felülete

Milyen kihívásokkal szembesültek a rendszer bevezetése során, és hogyan oldották meg azokat?

A rendelkezésre álló sírhelyadatok feldolgozása, pontosítása, rögzítése az adott sírhoz a legnagyobb feladat. A rendelkezésre álló adatok pontosítása, szűrése (névelírások, helyesírás kezelése) szakirányú felkészültséget, megfelelő programok használatát kívánja.

Van olyan funkció vagy fejlesztés, amit a IUSTA Temetkezési Szolgáltatás szeretne a jövőben hozzáadni a rendszerhez?

Tudjuk, hogy már van olyan fejlesztése a FlexiTon Kft-nek, aminek a segítségével a temetőben okos telefonon megjelenő térképen a szerettünk sírhelyéhez vezet a nyilvántartási rendszer.

Hogy látja, érdemes áldozni egy digitális temető nyilvántartó rendszerre? Megtérül a költsége?

A megtérülés nem mindig fejezhető ki forintban, nem az egyetlen számítható cél. Függ a rendelkezésre álló anyagi lehetőségektől. Azonban a nyilvántartási rendszer pontosítása, gyors elérése, digitalizálása a jövőnek dolgozik. Lehetőséget ad a temetőben a temetések jogszerű ellenőrzésének biztosítására, valamint a sírhelydíjak befizetésének nyomon követhetőségére, elszámoltatására.

Köszönjük, hogy rendelkezésünkre állt!

